

INFORME DE ACTIVIDADES

Nombre: CAMILO ANDRES TEJADA CHAVARRO

Numero de contrato: HUI-024-2026

Mes reportado: MARZO 2026

Lugar de ejecución: CETAP La Plata Huila

1. Identificación de la actividad

Atender la población estudiantil durante el tiempo del desarrollo de las tutorías que se adelantan en el CETAP

2. Acciones realizadas

En cumplimiento de la obligación contractual relacionada con la atención a la población estudiantil durante el desarrollo de las tutorías adelantadas en el CETAP, se garantizó el acompañamiento permanente a los estudiantes durante las jornadas académicas, brindando orientación y canalización de sus solicitudes conforme a los procedimientos institucionales establecidos.

Es importante precisar que todas las solicitudes realizadas de manera presencial fueron remitidas a la atención digital a través del canal digital de WhatsApp, con el fin de garantizar la debida trazabilidad tanto de la solicitud como de la atención prestada. En este sentido, las actividades desarrolladas corresponden a las descritas en la obligación novena, relacionada con la recepción, asesoría y trámite de solicitudes de la comunidad académica estudiantil y usuarios en general, dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento Único Estudiantil, el Sistema de Gestión de Calidad y el diligenciamiento de la matriz de trazabilidad y acompañamiento técnico-administrativo.

El día **2 de marzo de 2026**, el estudiante **Ronaldo Efraín López Medina** se comunicó solicitando información sobre el proceso de deserción voluntaria debido a dificultades para continuar con su proceso formativo. Se le brindó la orientación correspondiente sobre el procedimiento y se remitió el caso al área de Bienestar Estudiantil para el respectivo seguimiento.

El día **10 de marzo de 2026**, los estudiantes Freidyn Hernán Ceballos Gaitán, Alexander Perdomo Trujillo, Xiomara Sánchez Cabrera y Mónica Andrea Manchola Villalobos se comunicaron a través de WhatsApp solicitando

acompañamiento para la matrícula de créditos en la estrategia de créditos virtuales. En cada caso se brindó asesoría personalizada, explicando el proceso de adición de asignaturas en la plataforma ARCA.

El día **11 de marzo de 2026**, la estudiante Rosangélica Durán Camero solicitó acompañamiento para la matrícula de créditos bajo la misma estrategia, recibiendo orientación detallada sobre el proceso a seguir en la plataforma institucional.

Finalmente, el día **17 de marzo de 2026**, la estudiante Angie Yulieth García Salas solicitó apoyo para la expedición de un certificado de estudios. Se le indicó el procedimiento para realizar la solicitud a través de la plataforma ARCA y se le compartió el manual con el paso a paso para la generación del documento.

Estas acciones permitieron asegurar una atención organizada, verificable y oportuna a los requerimientos estudiantiles durante el desarrollo de las tutorías, fortaleciendo el acompañamiento académico y administrativo en el CETAP La Plata.

3. Evidencias de la actividad

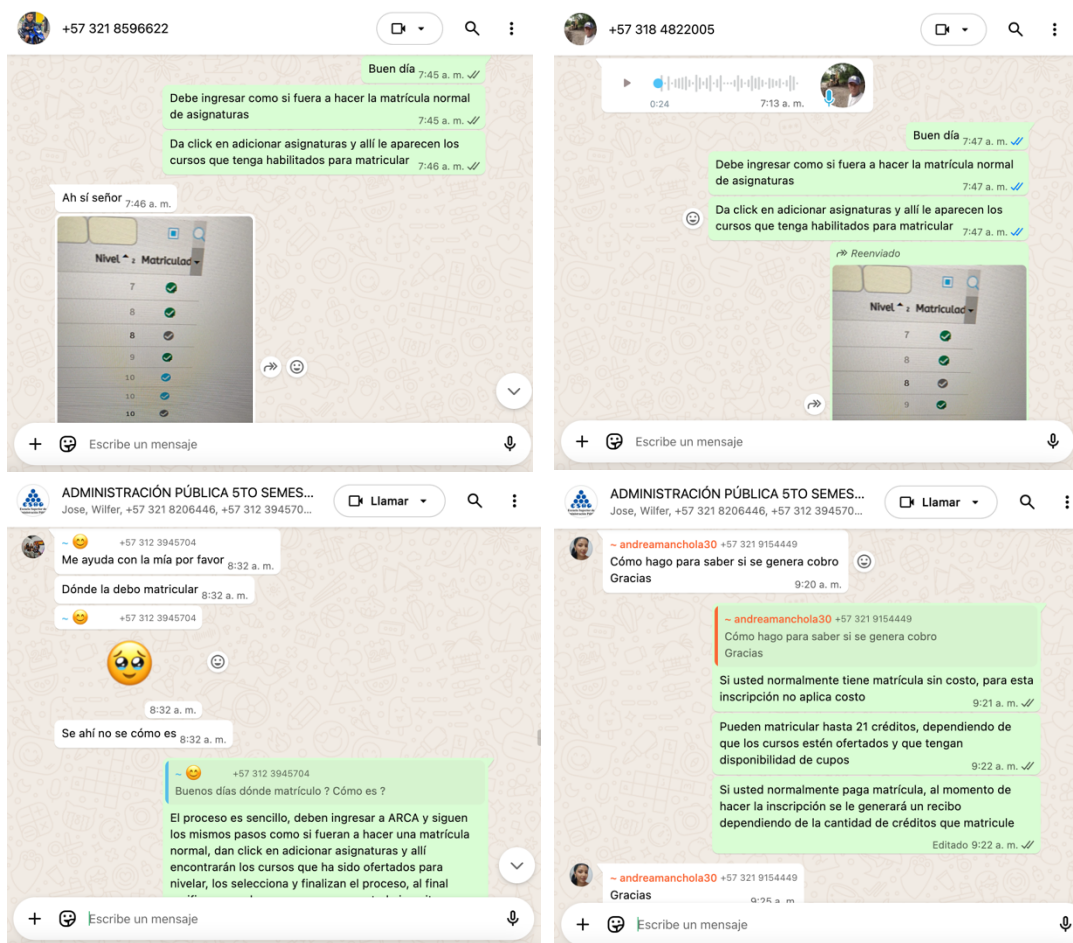
A continuación, presento las evidencias fotográficas con sus respectivas descripciones relacionadas con cada una de las actividades desarrolladas:

Evidencia 1. Captura de pantalla de la conversación sostenida el 2 de marzo de 2026 con el estudiante Ronaldo Efraín López Medina, en la cual solicita información sobre el proceso de deserción voluntaria y se evidencia la orientación brindada y la remisión del caso al área de Bienestar Estudiantil.

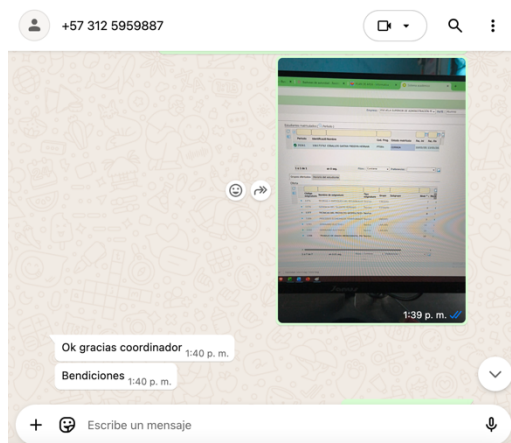


Evidencia 2. Capturas de pantalla de las conversaciones sostenidas el 10 de marzo de 2026 con los estudiantes Freidyn Hernán Ceballos Gaitán, Alexander Perdomo Trujillo, Xiomara Sánchez Cabrera y Mónica Andrea Manchola Villalobos, en las cuales se evidencia el acompañamiento brindado para la

matrícula de créditos en la estrategia de créditos virtuales, incluyendo la explicación del proceso de adición de asignaturas en la plataforma ARCA.

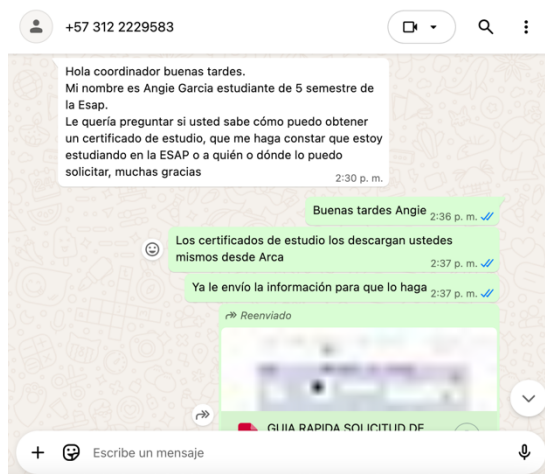


Evidencia 3. Captura de pantalla de la conversación sostenida el 11 de marzo de 2026 con la estudiante Rosangélica Durán Camero, donde se evidencia la asesoría brindada para la matrícula de créditos en la estrategia de créditos virtuales a través de la plataforma ARCA.



Sede Territorial Huila, Caquetá y Bajo Putumayo
Calle 10 # 5 - 92 Centro, Neiva (Huila).
Código postal: 111321
Línea conmutador PBX: 018000 423713
Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Evidencia 4. Captura de pantalla de la conversación sostenida el 17 de marzo de 2026 con la estudiante Angie Yulieth García Salas, en la cual se evidencia la orientación brindada para la solicitud de certificado de estudios, así como el envío del manual con el paso a paso para su generación en la plataforma ARCA.



5. Observaciones (si aplica)

No aplica



Firma del contratista:

Nombre: CAMILO ANDRES TEJADA CHAVARRO

Documento de identidad: 94541147

Fecha: 31 de Marzo de 2026